Na základě novely zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, přibyla povinnost informovat o „subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný“. Taková informace má být spotřebiteli sdělena jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem, a má zahrnovat rovněž internetovou adresu takového subjektu. Zákon výslovně uvádí, že provozuje-li podnikatel internetové stránky, má být informace uvedena i na těchto stránkách, a pokud/ podnikatel v rámci uzavření smlouvy odkazuje na své obchodní podmínky, musí být informace obsažena i zde.

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění *(dále jen „občanský zákoník“)*.

Podmínky vrácení peněz
Peníze budou vráceny do 14-ti dnů stejným způsobem, jako bylo zaplaceno.

PVV správa nemovitostí s.r.o., jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

1. **Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele:** PVV správa nemovitostí s.r.o. se sídlem: Zenklova 22/56, Libeň, 180 00 Praha, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeného C 400804 u Krajského soudu v Praze, oddíl C, vložka 400804, IČO: 21365644, DIČ CZ21365644 adresa pro doručování elektronické pošty: info@apartmanygocar.cz,
2. **hlavní předmět podnikání ubytovatele:** poskytování ubytovacích služeb; hostinské služby
3. **označení služby:** ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování, může být i formou elektronické objednávky;
4. **cena poskytované služby:** celková cena za poskytnuté služby je stanovena v ceníku služeb. V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
5. **způsob platby a způsob plnění:** ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;
6. **náklady na prostředky komunikace na dálku:** náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
7. **Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitel včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:** ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce.
8. Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.
9. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.
10. Oznámí-li Klient řádně a včas zástupci PVV správa nemovitostí s.r.o. vadu jednotky, a neodstraní-li PVV správa nemovitostí s.r.o. vadu bez zbytečného odkladu, takže Klient může jednotku užívat jen s obtížemi, má Klient právo na přiměřenou slevu z ceny ubytování. V žádném případě není Klient oprávněn opravu provést sám a požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů. Ztěžuje-li však vada zásadním způsobem užívání, nebo znemožňuje-li zcela užívání, má Klient právo na slevu z ceny ubytování nebo může Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.

Informace o případném řešení spotřebitelských sporů Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v souladu s ust. § 14 z.č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, Česká obchodní inspekce, která spotřebitelské spory řeší formou ADR(alternativní způsob řešení sporů). Internetové stránky České obchodní inspekce jsou: http://www.coi.cz.

Podmínky vrácení peněz

Peníze budou vráceny do 14-ti dnů stejným způsobem, jako bylo zaplaceno.

Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: https://adr.coi.cz